

機器交換時のデータ移行手順書

SolarView Air (SV-AIR-MC310)

目次

はじめに	3
安全にご使用いただくために	9
本体の交換	11
各種サービス・お問い合わせ	27



目次

はじめに 3

1. はじめに 4
2. 用語の説明 5
3. 対象機器 6
4. 機器の交換 7
5. 移行作業に必要な機材 8

安全にご使用いただくために 9

1. 注意記号の説明 10

本体の交換 11

1. 交換作業の流れ 12
 - ① SolarView Airクラウドサービスにログインする 13
 - ② 引継ぎ用ファイルを取得する 14
 - ③ SV-AIR本体を交換する 16
 - ④ SV-AIR本体(交換後)を電源ONする 17
 - ⑤ 引継ぎ用ファイルをSV-AIR本体(交換後)に転送・反映する 18
 - ⑥ SV-AIR本体(交換後)の動作確認をする 20
 - ⑦ SV-AIR本体(交換後)の計測データをSolarView Airクラウドサービスに転送する 22
 - ⑧ SolarView Airクラウドサービスの確認をする 24
 - ⑨ SV-AIR(交換元)のSolarView Airクラウドサービス契約を解約する 26

各種サービス・お問い合わせ 27

1. 各種サービス 28
2. お問い合わせ 29

はじめに

本書は機器の故障や破損等でSolarView Airを機器交換する場合の手順について説明をしています。SolarView Air本体を交換する前、交換作業の時にご確認ください。

1. はじめに

本書は既設のSolarView Air(型式SV-AIR-MC310)が故障や破損等で交換が必要になった場合、新規に購入したSolarView Airに機器を交換する場合の作業手順書です。本書の手順で作業を行うことで既設のSolarView Airの設定／計測データを新規に購入したSolarView Airに引き継ぐことができます。

2. 用語の説明

用語	説明
SV-AIR本体	SolarView Air計測装置本体のこと。 型式：SV-AIR-MC310、SV-AIR-MC310-P0□
SV-AIR(交換元)	既設のSV-AIR本体。本書ではこの本体を取り除きます。
SV-AIR(交換後)	新規購入したSV-AIR本体。本書ではこの本体を設置します。
SolarView Airクラウドサービス	SV-AIR本体が計測したデータを一括管理するクラウドサービスのこと。
PC	Webブラウザが動作するパソコン。SV-AIR本体に接続する際には有線LANポートが必要。SolarView Airクラウドサービスに接続するためには別途インターネット接続環境が必要。
Webブラウザ	ホームページを表示するためのプログラム。SolarView® Airのクラウド画面、SolarView Air本体にアクセスするために使用。
パソコン	パワーコンディショナのこと。
引継ぎ用ファイル	SolarView Airクラウドサービスからダウンロードできる交換元SV-AIR本体のバックアップデータ。

3. 対象機器

交換可能な交換元端末と、交換後となる機器は以下の仕様を満たしている必要があります。

【交換元】

型式	ソフトウェアバージョン	備考
SV-AIR-MC310	Ver. 2.83以降	

【交換後】

型式	ソフトウェアバージョン	備考
SV-AIR-MC310	Ver.6.80以降	

未対応のバージョンの場合にはソフトウェア更新を行い、対象バージョン以降になるようにアップデートしてください。

4. 機器の交換

機器の交換は、既設機器の設置の時と同様の作業を行います。

機器の交換は、必ずSV-AIR本体の供給電源をOFFにした状態で実施してください。

移行作業は、SolarView Airクラウドサービスにある計測・設定データで行います。SV-AIR本体(交換元)のデータは使いませんので、本作業前に機器を撤去しても構いません。

5. 移行作業に必要な機材

移行作業には、SolarView Airクラウドサービスから引継ぎ用ファイルをダウンロードできるPCが必要です。ファイルをダウンロードしたPCは、SV-AIR本体(交換後)と接続するためのLANポートが必要です。

推奨機器の条件：




- ・ Windows 10搭載のノートPC
- ・ 有線LANポートがあること
- ・ Webブラウザ(Google ChromeやMicrosoft Internet Explorer、Edge)が使えること

安全にご使用いただくために

本製品を安全に使用するために、注意していただくことを説明しています。本製品をご使用になる前に、必ずお読みください。

1. 注意記号の説明

本書では、人身事故や機器の破壊をさけるため、次のシンボルで安全に関する情報を提供しています。内容をよく理解し、安全に機器を操作してください。

 危険	「死亡または重傷を負うことがあり、かつその切迫の度合いが高い内容」を示します。
 警告	「死亡または重傷を負うことが想定される内容」を示します。
 注意	「傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される内容」を示します。

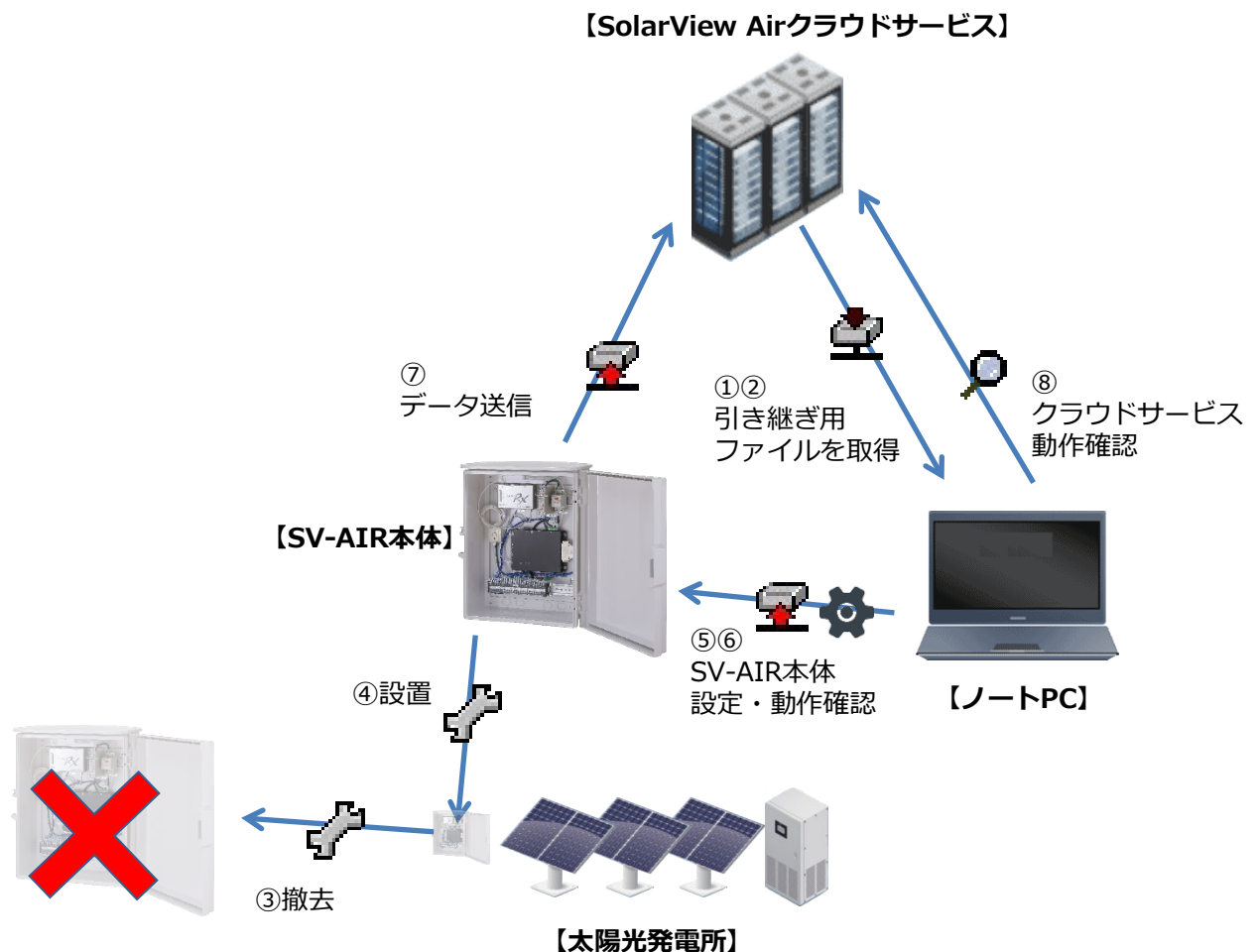
本体の交換

SolarView Air本体を交換する手順について説明しています。

1. 交換作業の流れ

交換作業は以下の作業を①から⑨まで順に行います。

- ① SolarView Airクラウドサービスにログインする
- ② 引継ぎ用ファイルを取得する
- ③ SV-AIR本体を交換する
- ④ SV-AIR本体(交換後)を電源ONする
- ⑤ 引継ぎ用ファイルをSV-AIR本体(交換後)に転送・反映する
- ⑥ SV-AIR本体(交換後)の動作確認をする
- ⑦ SV-AIR本体(交換後)の計測データをSolarView Airクラウドサービスに転送する
- ⑧ SolarView Airクラウドサービスの確認をする
- ⑨ SV-AIR(交換元)のSolarView Airクラウドサービス契約を解約する



① SolarView Airクラウドサービスにログインする

SV-AIR本体(交換元)の認証情報を使ってSolarView Airクラウドサービスにログインします。
ログインに使う認証情報はユーザー登録時に送信した認証メールの中に記載されています。

ようこそSolarView-Air 太陽光発電計測システムへ！

SolarView-Air(SV-AIR-MC310)をご購入頂きありがとうございます。

はじめに本製品をご利用頂くにあたりユーザー登録を行ってください。
ユーザー登録の詳細につきましては本体添付書類を参照ください。

続いてSolarView-Airサービスをご利用頂くにあたり下記サイトから機器の登録作業を行ってください。

アクセス先：https://xxxxx.solarview.jp
サイトコード：xxxxxxxxx
パスワード：xxxxxxxxxxx

本製品を複数ご利用頂く場合には下記サイトからマルチアカウントの登録を行ってください。
アクセス先：https://xxxxx.solarview.jp

アクセス先をブラウザへ入力し
Enterキーを入力

http://xxxxx.solarview.jpにアクセスすると、
以下の画面が表示されます

SolarView Air Cloud Service

3G回線+クラウドサービス+計測装置が1つに
野立て・分譲型発電所向け
3G回線付・クラウドサービス型監視ハッカーズ

SolarView Air

13社85種以上の
パワーコンディショナー

いつでも
発電

計測装置

ログイン

サイトコード
パスワード

Login

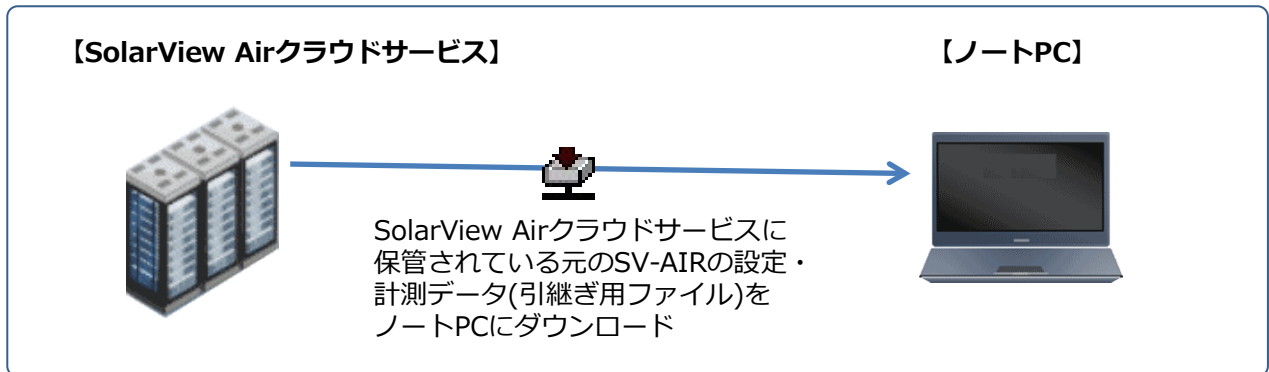
お知らせ

スは完了しました。

2/20～2/21にメンテナンスを実施します。
【詳細】

メールに記載されている
・サイトコード
・パスワード
を入力し「Login」ボタンをクリックしてログインします

② 引継ぎ用ファイルを取得する

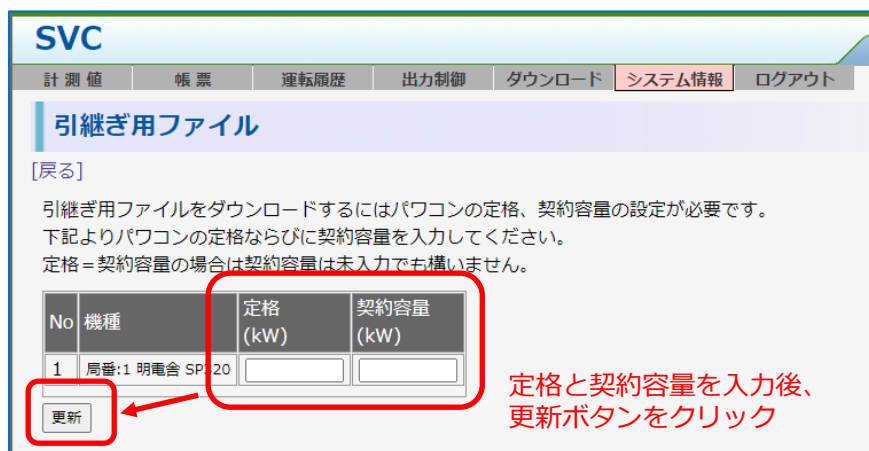


SolarView Airクラウドサービスにログインし、メニューの「システム情報」をクリックします。システム情報画面が表示されたら「引継ぎ用ファイル」をクリックします。



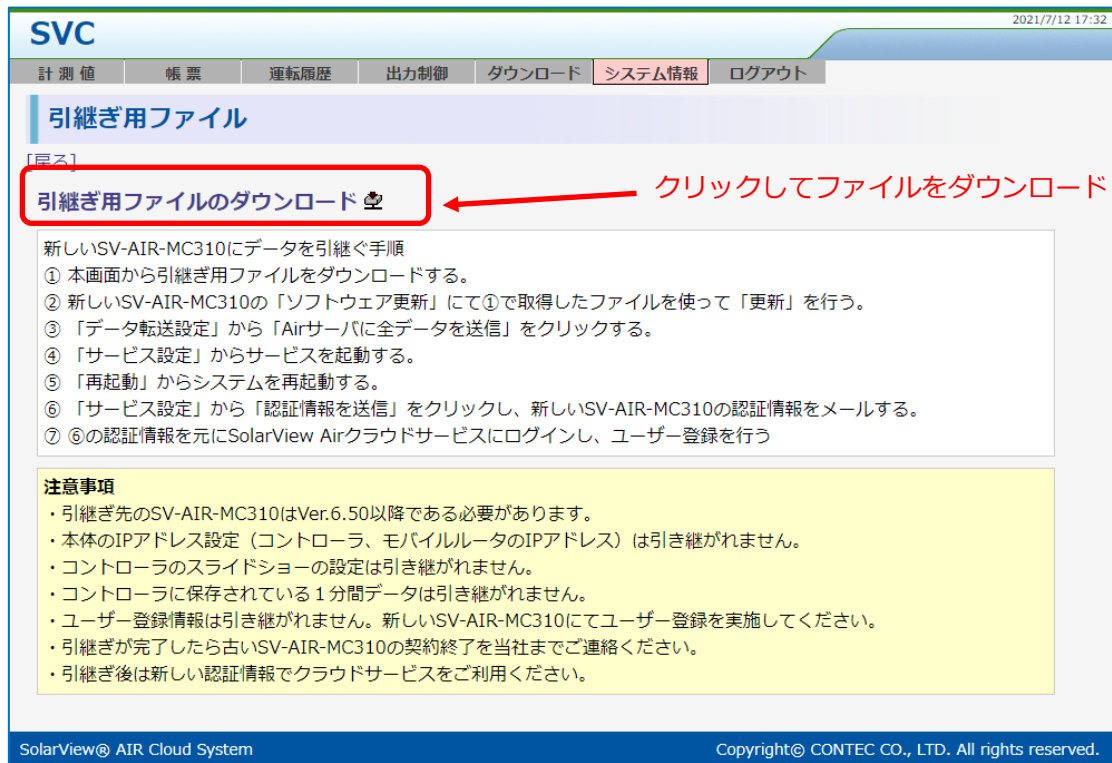
引継ぎ用ファイル画面は、SV-AIR本体(交換元)で設定した内容によって表示される画面が異なります。下記のように定格、契約容量の入力を求められる場合には値を入力し、設定情報を追加してください。

【定格、契約容量の入力を求められる場合】



定格、契約容量の入力画面が表示された場合、パソコン毎に定格(パソコンが発電できる最大容量)と契約容量(電力会社に申請しているパソコンの発電容量)を入力します。定格 = 契約容量の場合や定格 / 契約容量の違いが分からない場合は定格だけ入力してください。

定格／契約容量が設定されていると引継ぎ用ファイルのダウンロード画面が表示されます。



引継ぎ用ファイルをダウンロードするには「引継ぎ用ファイルのダウンロード」をクリックします。

クリックするとPCに【サイトコード】.bakのファイルがダウンロードされます。

※【サイトコード】はSolarView Airクラウドサービスにログインする時に入力した13桁のコードになります。

ダウンロードした「【サイトコード】.bak」のファイルが引継ぎ用ファイルとなります。

引継ぎ用ファイルは後述の手順⑤で使用します。ノートPCなど発電所でSV-AIR本体(交換後)に接続可能なPCにコピーをしておいてください。

③ SV-AIR本体を交換する

SV-AIR本体を新規購入したものに交換します。

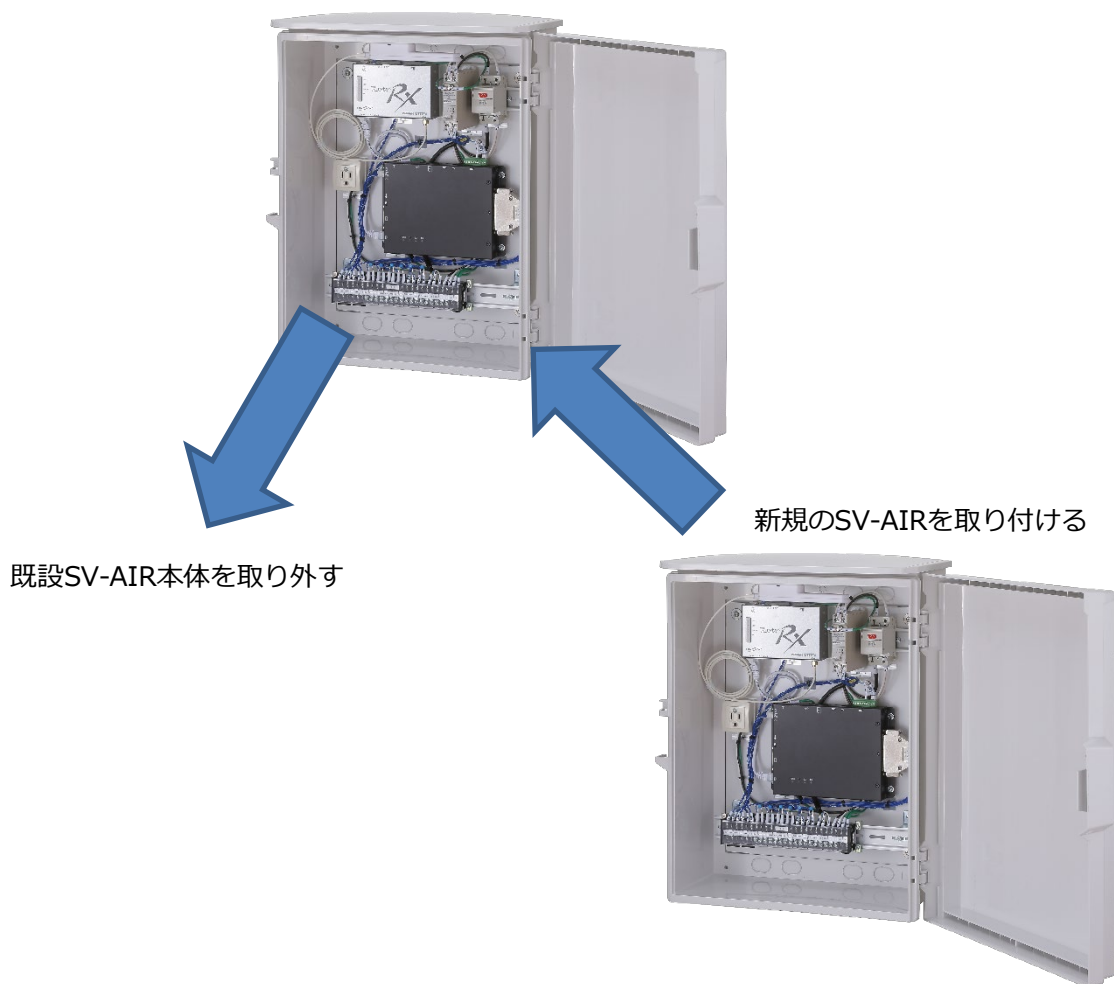
交換作業前に、電源は供給元からOFFにし、SV-AIR本体に電源が供給されない状態にしてください。

SV-AIR本体に同梱されている設置マニュアルを参照して交換を実施してください。

⚠ 危険

本体に電源が供給されていない状態で行ってください。

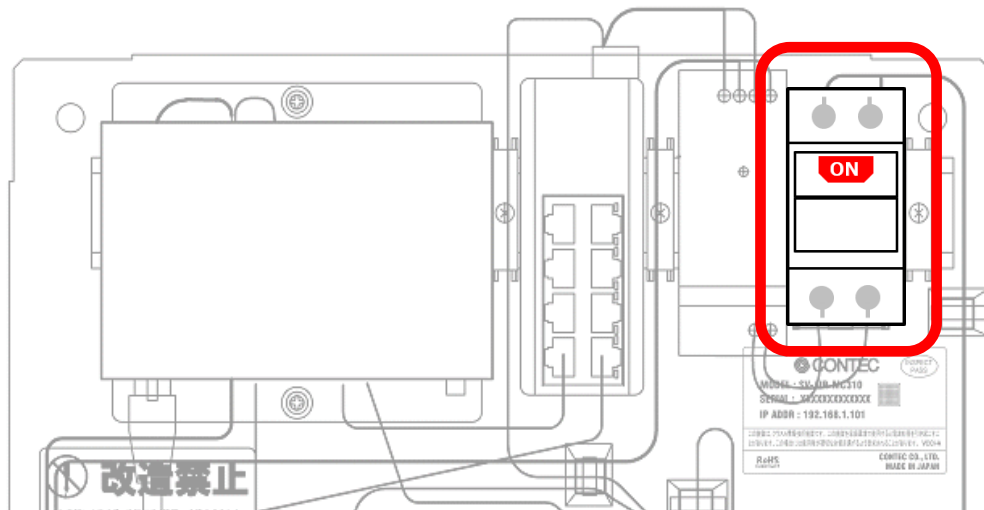
通電中の作業は感電の恐れがあります。



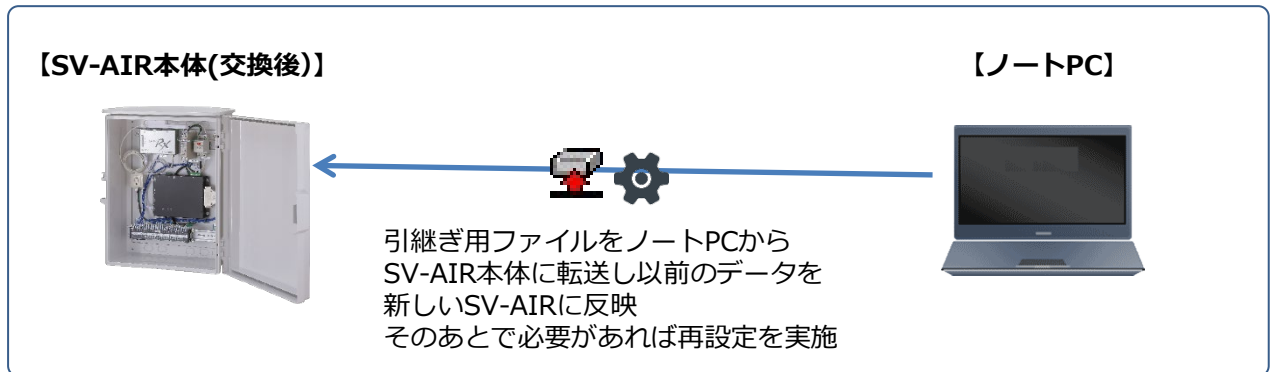
④ SV-AIR本体(交換後)を電源ONする

SV-AIR本体の交換が終わったらSV-AIR本体(交換後)の電源をONします。

本体右上の電源スイッチをONにしてください。



⑤ 引継ぎ用ファイルをSV-AIR本体(交換後)に転送・反映する



引継ぎ用ファイルが入ったPCをSV-AIR本体(交換後)にLANケーブルで接続します。接続後、PCとSV-AIR本体(交換後)のネットワーク設定を合わせます。ネットワーク設定についてはSV-AIR本体に同梱されている資料を参考にしてください。

PCのネットワークの設定が完了したらPCのWebブラウザからSV-AIR本体(交換後)にアクセスします。使用許諾が表示されますので内容を確認の上、問題がなければ「同意する」をクリックしてください。同意後は「設定」→「オプション」→「システム更新」を開きます。

設定を開いたときに認証がありますのでSV-AIR本体に同梱のセットアップガイドを参照して認証を行います。

システム更新を開いたら「ファイルを選択」ボタンをクリックし、PCに保存してある引継ぎ用ファイルを選択します。

SolarView SVC Copyright(C) CONTEC CO.LTD. All right reserved.

オプション画面 サービス パワコン ネットワーク ユーザー システム更新 再起動 戻る

システム更新

名称 [バージョン]	SVC [SolarView Compact ver.6.80]
作業領域	121.8MB ※更新・バックアップには5MB以上必要です

バックアップを作成 移行用バックアップを作成

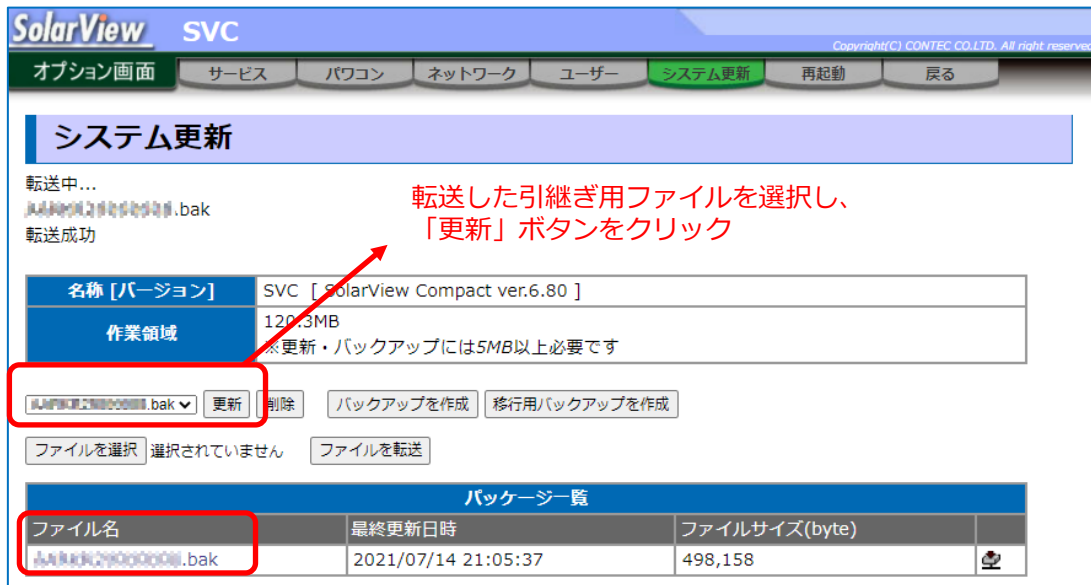
ファイルを選択 選択されていません **ファイルを転送**

引継ぎ用ファイルを選択して「ファイルを転送」ボタンをクリック

パッケージ一覧		
ファイル名	最終更新日時	ファイルサイズ(byte)

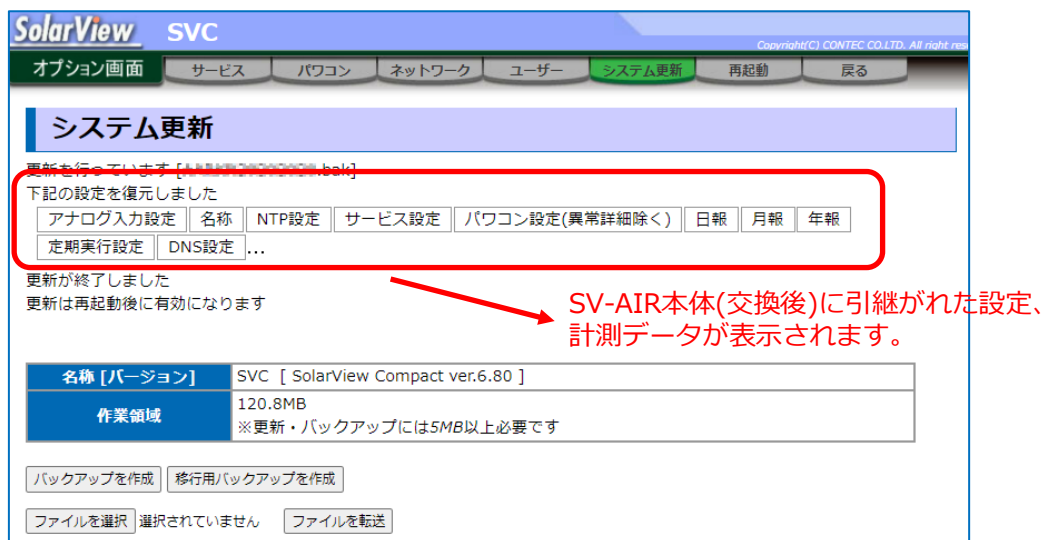
システム更新履歴

ファイルを選択したら「ファイルを転送」ボタンをクリックし引継ぎ用ファイルをSV-AIR本体(交換後)に転送します。



引継ぎ用ファイルをSV-AIR本体(交換後)に転送するとパッケージ一覧に転送した引継ぎ用ファイルが表示されます。

転送した引継ぎ用ファイルを選択して「更新」ボタンをクリックします。



更新作業が完了すると、復元したファイルの概要が表示されます。内容を確認したら画面の指示に従い、システムの再起動を行ってください。システムの再起動はメニューの「再起動」から行えます。

対象外の設定については本書での作業後に個別に再設定を行ってください。

⑥ SV-AIR本体(交換後)の動作確認をする

引継ぎ用ファイルを用いて設定/計測データの復旧を実施後、SV-AIR本体(交換後)の動作確認を行います。移行できた設定/計測データは以下となります。

【対象】	日報、月報、年報、運転履歴、サービス設定、名称、パワコン設定、LED表示盤設定、アナログ入力設定、接点入力設定、拡張BOX設定、ネットワーク設定、DNS設定、NTP設定
【対象外】	スライドショー設定、登録画像、パワコン詳細設定、1分毎計測データ、モバイルルーターのIPアドレス、拡張BOX自体のIPアドレス、クラウドサービスでの発電所/ユーザー情報、クラウドサービスでの通信途絶設定
【注意事項】	<ul style="list-style-type: none"> ・ 移行できるのはコントローラの設定のみとなり、モバイルルーター、拡張BOXのIPアドレス/ネットワーク設定は反映されません。 ・ パワコン詳細設定(異常毎にメール送信、履歴保存するかの設定)は反映されません。 ・ 反映されなかった設定は設置時と同様に別途設定してください。

対象外の設定に関しては再設定を実施してください。

SV-AIR(交換後)の動作確認は最低限として以下の項目を確認することを推奨します。

1. パワコンとの通信確認

基本設定画面よりサービスを開始し、計測値画面でパワコンとの通信に異常が無いか確認します。

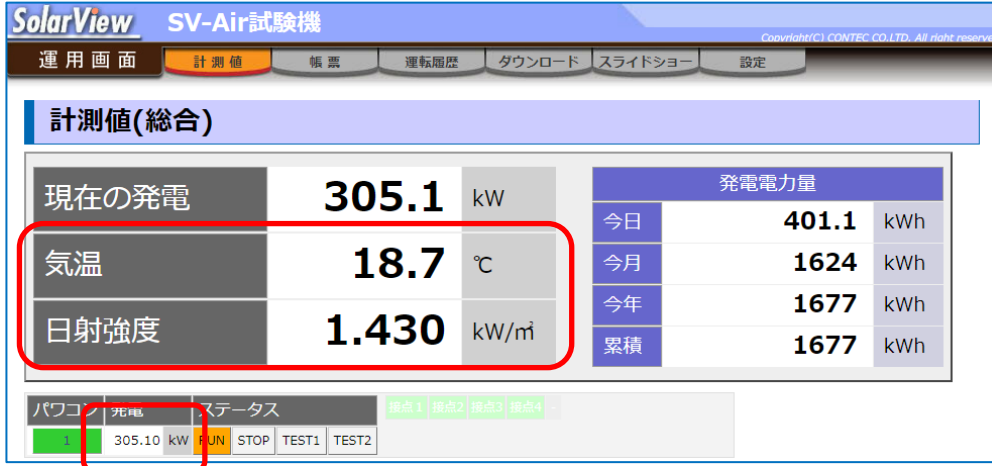
パワコンの番号をクリックして各パワコンとの通信状態を確認します。

The image shows two screenshots of the SolarView SV-Air試験機 (test machine) interface. The top screenshot shows the '計測値(総合)' (Overall Measurement) screen with '現在の発電' (Current Power Generation) at 438.8 kW and a table of power generation statistics for today, this month, and this year. A red box highlights the 'パワコン' (Inverter) status bar, which shows a green indicator and '5.89 kW'. A red arrow points from this box to the bottom screenshot. The bottom screenshot shows the 'パワコン1 計測値' (Inverter 1 Measurement) screen for a 'デモ 500kW' unit. It displays a table of various parameters including 'パワコン稼働' (Inverter Operation) as '正常' (Normal), '通信状態' (Communication Status) as '正常' (Normal), and various electrical and environmental data points like temperature, voltage, and current.

パワコンとの通信がRS-485で通信異常が発生している場合、交換時に一旦取り外した配線の復元で+/-の極性を取り違えている可能性があります。

2. パワコンと計測値の読み合わせ

計測値画面でパワコンの発電電力とSV-AIR本体(交換後)が計測した発電電力(交流電力)が一致しているか確認します。また気象計(日射計、気温計)を接続しているのであればその値も確認します。

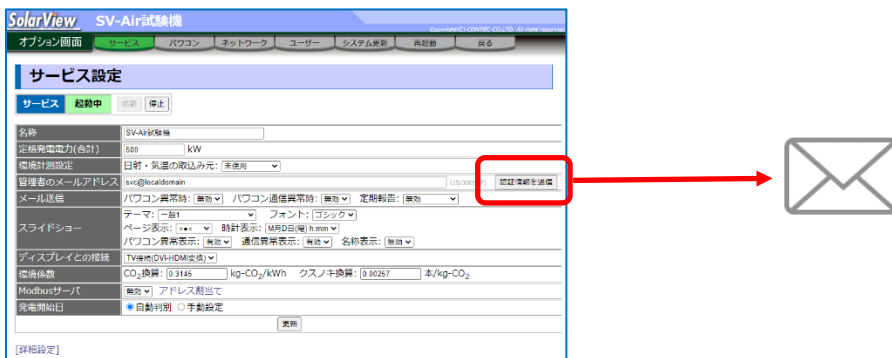


気象計との接続にSV-AIR本体のアナログ入力を使っていて異常な値になっている場合、交換時に一旦取り外した配線の復元で日射計/気温計の繋ぎ込み場所や+/-の極性を取り違えている可能性があります。

3. 認証メールの送信

基本設定画面より認証メールを送信し、宛先に届くかを確認します。

※本認証メールはSolarView Airクラウドサービスにログインする時に利用します。



⑦ SV-AIR本体(交換後)の計測データをSolarView Airクラウドサービスに転送する

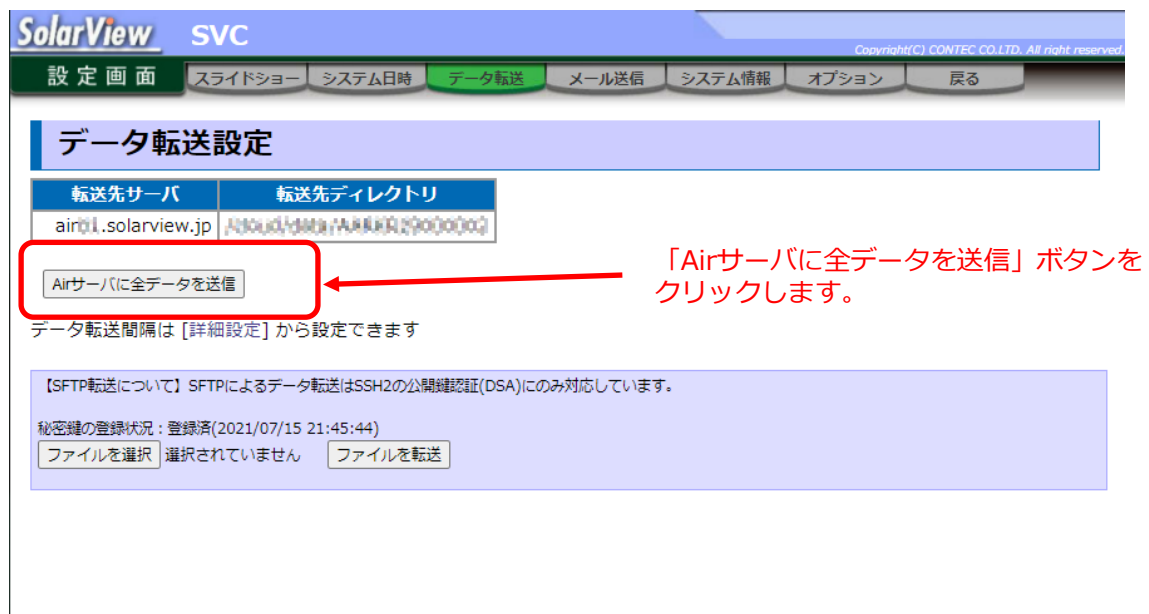
⑥の作業でSV-AIR本体の設定/計測データの移行は完了ですが、新しいSV-AIRの設定/計測データはSolarView Airクラウドサービスに反映されていません。SV-AIR本体からデータの送信操作を行いクラウドサービスに反映します。送信操作はサービス起動中には実施できませんので、作業前にオプション→サービス画面からサービスを停止させてください。

データ転送設定	
転送先サーバ	転送先ディレクトリ
air01.solarview.jp	/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

サービス起動中にデータ転送設定の変更は行えません
データ転送間隔は [詳細設定] から設定できます

サービス稼働中に
データ転送設定を開いても
操作できません

送信操作は設定メニューの「データ転送」画面から行います。



「Airサーバに全データを送信」ボタンをクリックすると、SV-AIR本体(交換後)の設定/計測データがSolarView Airクラウドサービスに転送されます。

データ転送設定

転送先サーバ	転送先ディレクトリ
air01.solarview.jp	/cloud/setting/air01/00000000

Airサーバに全データを送信 ← ボタンをクリック

```
##### Send measure data #####
-- Summary --
DAY   : 2019/12/17 - 2021/07/15 | 577 file(s)
MONTH : 2019/12   - 2021/07   | 20 file(s)
YEAR  : 2019     - 2021     | 3 file(s)
Send to -> air01.solarview.jp
Transfer completed.
Melt done.
Measure data send completed.
```

「Measure data send completed.」
と表示されれば成功です。
「failed」が表示された場合、成功するまで
繰り返し実施してください。

データの送信が完了しました。

データの送信が完了したらサービスを起動してください。

⑧ SolarView Airクラウドサービスの確認をする

⚠ 注意

- 新しい機器でもユーザー登録が必要です。ユーザー登録は機器毎に必要となります。
- マルチアカウントを利用されている場合、登録情報の再設定が必要となります。
交換した機器のマルチアカウントを利用されていた場合
… 新しい機器のマルチアカウントに今まで登録していた発電所を登録し直す必要があります。
他の機器のマルチアカウントに交換した機器を登録していた場合
… 運用中のマルチアカウントに登録されている発電所情報を交換したのものから新しいものに変更する必要があります。

SV-AIR本体(交換後)の認証メールの情報をういてSolarView Airクラウドサービスにログインします。ログイン時に以前と同様にユーザー登録作業が必要です。ユーザー登録を実施してください。

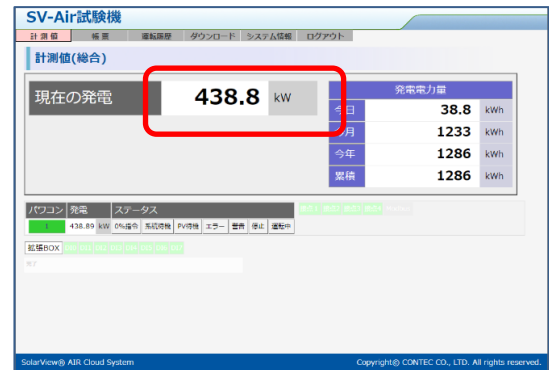
ユーザー登録を行い、SolarView Airクラウドサービスにログインしたら下記の画面のデータを確認します。

- ・計測値 … 「現在の発電」が現地と合致していること。値は1分程度タイムラグがあります。

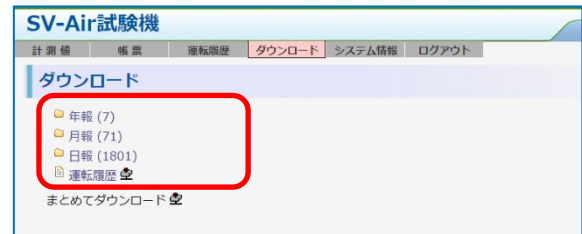
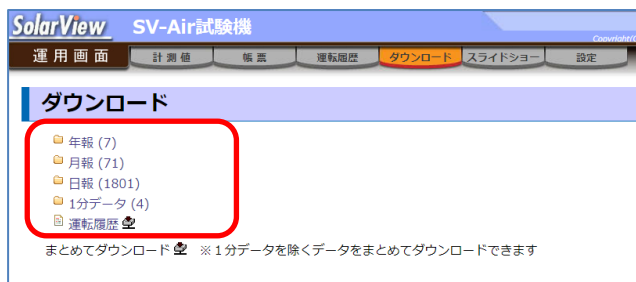
【SV-AIR本体】



【クラウドサービス】



- ・ダウンロード … SV-AIR本体(交換後)と同じ数のダウンロードデータがあること



サービスの利用開始から5年以上経過している場合、SV-AIR本体よりクラウドサービスのデータ数が多いことがあります。クラウドサービスの方が多く場合は問題ありません。

- ・システム情報 … 各種情報が意図されたものになっていること
データ引継ぎの対象になっている以下を確認します。
「発電所名」「メール」

The screenshot shows the 'システム情報' (System Information) page of the SV-Air試験機. The page includes a navigation bar with 'システム情報' highlighted. Below the navigation bar, there are links for '設定変更', 'パスワード変更', 'ユーザー登録', and '引継ぎ用ファイル'. The main content area displays a table of system details:

発電所の住所	〒555-0025 大阪府大阪市西淀川区姫里 [Google Map]		
名称	SV-Air試験機 (発電所ID:19-1663-2130-0000-1262-4109-0070)		
クラウドサービス契約期間	～ 2022/09/30 (契約期間は1年間の自動更新です) 契約期間終了日の翌月6日(土日祝の場合は翌日)にクラウド利用料金をご指定の預金口座からお振替させていただきます。 お問い合わせ先: svair@jp.contec.com または Tel.06-6477-7861(当社営業日9:00～17:30)		
定格発電電力(合計)	500 kW	登録されていません	
全量買取金額	32円/kWh (税別)		
パネル	製造元: 未登録 品番: 未登録 設置方位: 180°(南) 設置角度: 0 度		
発電開始日	2015/11/18 (自動判別)		
定期点検日	前回: 未登録 次回: 未登録		
本体Ver	SolarView Compact ver.6.90		
シリアル番号	本体: AARKR29000002 SIMカード: AX0503113719530 (通信回線: 3G)		
IPアドレス	WAN: 10.78.8.2 本体: 192.168.1.101		
通信状態	最終更新日時: 2021/09/06 08:40:54 データ受信間隔: 567秒 ☺ ☒ 1997回の平均 最長:458609秒 最短:94秒 15分以上の遅延回数:3回 (最終遅延日時:2021/09/03 08:30:22)		

At the bottom of the page, there is a footer with 'SolarView@ AIR Cloud System' on the left and 'Copyright© CONTEC CO., LTD. All rights reserved.' on the right.

⑨ SV-AIR(交換元)のSolarView Airクラウドサービス契約を解約する

SolarView AirクラウドサービスはSV-AIR本体に紐づくサービスの為、SV-AIR本体を交換するとSolarView Airクラウドサービスも別契約となります。

交換作業が完了し、SolarView Airクラウドサービスでの確認も完了したらSV-AIR(交換元)のサービス契約の解約を行ってください。解約は以下の窓口で受け付けております。

【解約手続き窓口】

e.support@jp.contec.com または Tel.03-5418-5970

(当社営業日9:00~12:00、13:00~17:30)

各種サービス・お問い合わせ

当社の製品をより良く、より快適にご使用いただくために、
行っているサービス、サポートをご紹介します。

1. 各種サービス

当社製品をご使用いただく上で、技術資料のダウンロードをはじめ、さまざまな役に立つ情報を提供しています。

ダウンロード

<https://www.contec.com/jp/download/>

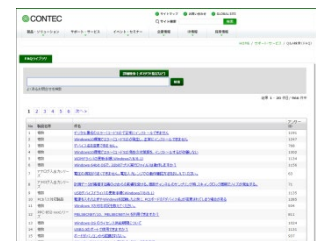
最新のドライバやファームウェア、解説書など技術資料がダウンロードいただけます。ご利用には会員登録(myCONTEC)が必要です。



FAQライブラリ

<https://contec-e-srvc.com/>

よくあるご質問やトラブルシューティングをQ&A形式でご紹介しています。



インターネット通販

<https://www.contec-eshop.com/>

当社が運営する、最短翌日納品の大変便利なネット直販サービスです。



評価機無料貸出

<https://www.contec.com/jp/support/evaluation/>

当社製品を無料でお試しいただけるサービスです。
ご購入前の仕様確認、ご評価にぜひご活用ください。
ご利用には会員登録(myCONTEC)が必要です。



2. お問い合わせ

当社製品に関する技術的なご質問、またご購入に関するお問い合わせなど各種のお問い合わせを承っています。

技術的なお問い合わせ(ソリューションサポートセンター)

製品の使い方、初期不良、動作異常、環境対応など製品の技術的なお問い合わせに、専門技術スタッフが迅速かつ親切丁寧に対応します。

当社ホームページからお問い合わせください。

お問い合わせ

<https://www.contec.com/jp/support/technical-support/>

E-mail : ssc@jp.contec.com、TEL : 050-3786-4985 でも対応しております。

営業的なお問い合わせ

ご購入方法、販売代理店のご紹介、カスタム対応/OEM/ODMのご相談、システム受託開発のご依頼は当社支社(営業窓口)にお問い合わせください。

または、E-mail(sales@jp.contec.com)でもお問い合わせいただけます。

TEL、FAX番号については、当社ホームページまたはカタログの裏表紙に記載しています。

納期、価格、故障修理のご依頼、寿命部品交換のご依頼

当社製品取り扱いの販売代理店へお問い合わせください。

販売代理店

<https://www.contec.com/jp/support/distributors/>

改訂履歴

改訂日	改訂内容
2021年9月	初版

- 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容について万全を期しておりますが、万一ご不審な点や、記載もれなどお気づきのことがありましたら、お買い求めの販売店またはテクニカルサポートセンターへご連絡ください。
- SolarViewは、株式会社コンテックの登録商標です。
- 本書中に使用している会社名および製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

株式会社コンテック 〒555-0025 大阪市西淀川区姫里3-9-31

<https://www.contec.com/>

本製品および本書は著作権法によって保護されていますので無断で複写、複製、転載、改変することは禁じられています。

SolarView Air 機器交換時のデータ移行手順書

NA08430 (LXAB181) [09082021]

2021年9月制定