

SV-AIR-MC310 点検シート

型式	SV-AIR-MC310
S/N	

氏名	
連絡先	TEL — —
点検日	年 月 日
時間	: ~ :

障害の内容に合わせて点検を行い、問題があれば当社ソリューションサポートセンターまでご連絡ください。

ご連絡頂いた際に、本点検シートの確認内容をお聞きすることがございます。

点検結果をご用意頂いた上でご連絡をお願いします。

電話でのご連絡 050-3786-4985 当社営業日(平日のみ) 9:30 - 12:00、13:00 - 17:00

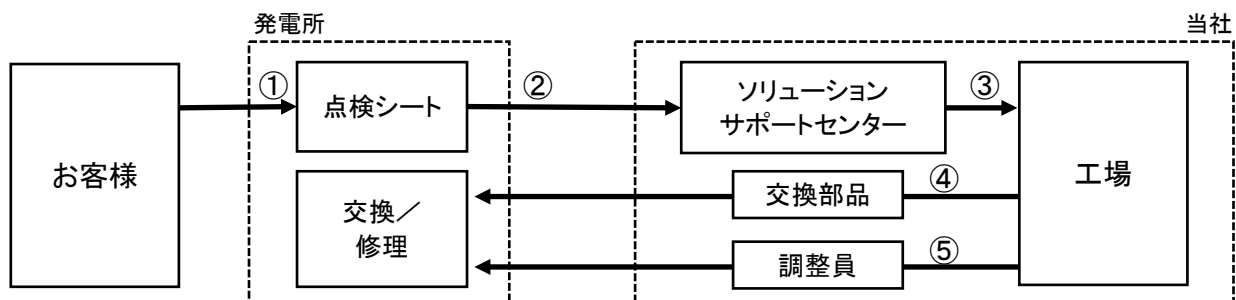
Emailでのご連絡 ssc@jp.contec.com

障害内容	該当点検シート
SolarView Air Cloudサービスで通信途絶の状態 もしくは メールで通信途絶の通報があり復旧しない	点検① 通信途絶
パソコンと通信異常が発生し、復旧しない	点検② パソコン通信異常
日射計、気温計からの計測値がおかしい	点検③ 日射/気温異常
接点入力がおかしい	点検④ 接点異常
計測データがおかしい	点検⑤ 計測データ異常
パソコンで異常が発生し、復帰しない	なし ※パソコン通信異常以外のパソコン異常は当社で内容判断 が行えません。内容の詳細、対応方法につきましては パソコンメーカーにお問合せください。

上記以外の障害が発生した場合も当社ソリューションサポートセンターまでご連絡ください。

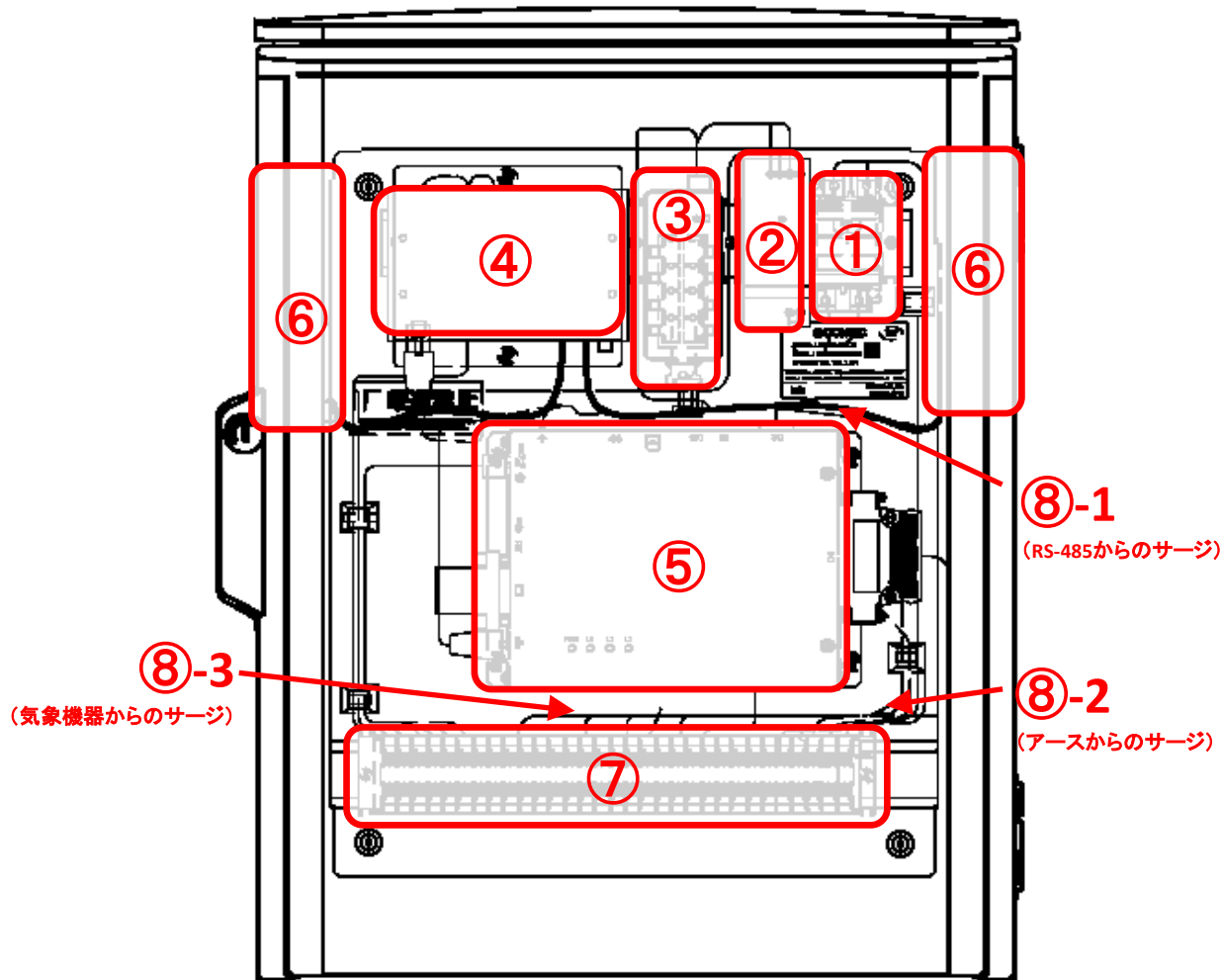
当社オンサイト保守サービスの流れ


- ① お客様が本点検シートを使って機器の点検を実施
- ② 点検の結果、チェック項目があれば当社ソリューションサポートセンターに連絡
- ③ 当社ソリューションサポートセンターにてオンサイト保守対象かを確認
- ④ オンサイト保守対象であれば当社から交換部品を発送 (最短で3営業日)
- ⑤ ④の交換部品発送後、当社調整員を現地に派遣し修理/交換を実施



当社通信欄

各部の名称



① 電源スイッチ	製品の電源スイッチです。
② 電源ユニット	③,④,⑤の機器の電源です。24VDC 60Wの電源です。
③ Ethernet HUB	10/100BASE-TXのEthernet HUBです。 ルーターで1ポート、計測コントローラで1ポート使用中です。
④ ルーター	インターネットに接続するルーターです。 携帯電話回線を用います。
⑤ 計測コントローラ	パソコンと通信し、計測+出力制御を行う機器です。
⑥ アンテナ	ルーターのアンテナです。1本(3G回線)と2本(LTE回線)のものがああります。 ケーブルの長さは2mです。
⑦ 端子台	外部/内部配線の中継端子台です。
⑧ サージプリント 	雷などの過電圧を検知するとマーキングされます。 本製品では3個取り付けております。

点検① 「通信途絶」

障害内容

SolarView Air Cloudサービスで「通信途絶」もしくはメールで通信途絶の通報があり復旧しない

下記の点検事項のうち、1点でも「はい」があれば当社までご連絡ください。

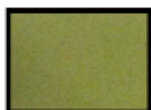
点検事項

①-1). 落雷、外部からの過電圧による機器故障確認

a). サージプリント(⑧-2)を確認し、マーキングの程度を下記より選択ください



正常



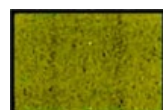
サージ

(小)



サージ

(中)



サージ

(大)



①-2). Ethernet HUBの故障確認

a). Ethernet HUB(③)のLEDが消灯している

いいえ はい

b). ポート1のLEDが消灯している

いいえ はい

c). ポート2のLEDが消灯している

いいえ はい

①-3). ルーターの故障確認

a). ルーター(④)の「MOBILE」LEDが消灯している

いいえ はい

b). ルーター(④)の「ANT」LEDが消灯している

いいえ はい

c). ルーター(④)下面のLAN1ポートのLEDが消灯している

いいえ はい

①-4). 計測コントローラの故障確認

a). 計測コントローラ(⑤)の「POW」LEDが消灯している

いいえ はい

b). 計測コントローラ(⑤)の「L1」LEDが消灯している

いいえ はい

c). 計測コントローラ(⑤)の「POW」「L1」「L2」「L3」LEDが全て消灯している

いいえ はい

※約3分程度待ってもLEDの状態が変化しない

c). ルーター(④)下面のLAN1ポートのLEDが消灯している

いいえ はい

特記事項(点検中に気になることがありましたら下記にご記入ください)

点検② 「パソコン通信異常」

障害内容

パソコンと通信異常が発生し、復旧しない

下記の点検事項のうち、1点でも「はい」があれば当社までご連絡ください。

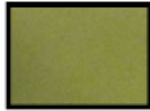
点検事項

②-1). 落雷、外部からの過電圧による機器故障確認

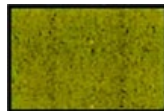
a). サージプリント(⑧-1)を確認し、マーキングの程度を下記より選択ください



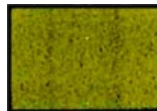
正常



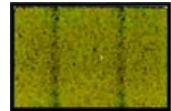
サージ
(小)



サージ
(中)



サージ
(大)



【パソコンとの接続がEthernetの場合】

②-2). Ethernet HUBの故障確認

事前にEthernet HUB⇄パソコンの通信ケーブルが断線していないことを確認ください

- a). Ethernet HUB(③)のLEDが消灯している いいえ はい
- b). パソコンと接続しているポートのLEDが消灯している いいえ はい
- c). 別のポートに差し替えても計測コントローラ(⑤)のL3 LEDが赤色点灯している いいえ はい

【パソコンとの接続がRS-485の場合】

②-3). 通信部の故障確認

事前にパソコンの通信ケーブルが断線していないことを確認ください

- a). 計測コントローラ(⑤)のL3 LEDが赤色点灯している いいえ はい

特記事項(点検中に気になることがありましたら下記にご記入ください)

点検③ 「日射／気温異常」

障害内容

日射計、気温計からの計測値がおかしい

下記の点検事項のうち、1点でも「はい」があれば当社までご連絡ください。

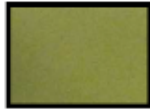
点検事項

③-1). 落雷、外部からの過電圧による機器故障確認

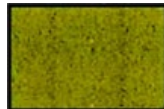
a). サージプリント(⑧-3)を確認し、マーキングの程度を下記より選択ください



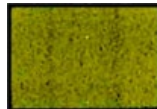
正常



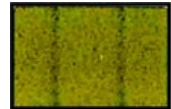
サージ
(小)



サージ
(中)



サージ
(大)



③-2). ケーブル断線の確認

- a). 日射計⇄気象変換箱の接続ケーブルが断線していない いいえ はい
- b). 気温計⇄気象変換箱の接続ケーブルが断線していない いいえ はい
- c). 気象変換箱⇄端子台(⑦)の接続ケーブルが断線していない いいえ はい

③-3). 気象変換箱故障の確認

- a). 電源スイッチがONである いいえ はい

③-4). 計測値異常の確認(※事前に③-1、③-2、③-3の確認を済ませてください)

- a). 日射強度の値が正常でない (参考:夜間=0kw/m²、快晴時=1.0kW/m²) いいえ はい
- b). 気温の値が正常でない いいえ はい

③-5). 計測コントローラ故障の確認

- a). 端子台(⑦)の「AI00+」の配線を外して日射の値を確認しても値が変化しない いいえ はい
- b). 端子台(⑦)の「AI01+」の配線を外して気温の値を確認しても値が変化しない いいえ はい

※上記につきましてはご利用になられている機器にあわせてご確認ください。

特記事項(点検中に気になることがありましたら下記にご記入ください)

点検④ 「接点異常」

障害内容

接点入力がおかしい

下記の点検事項のうち、1点でも「はい」があれば当社までご連絡ください。

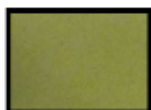
点検事項

④-1). 落雷、外部からの過電圧による機器故障確認

a). サージプリント(⑧-2)を確認し、マーキングの程度を下記より選択ください

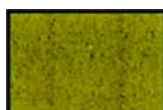


正常



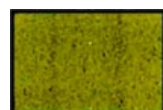
サージ

(小)



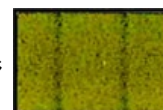
サージ

(中)



サージ

(大)



④-2). ケーブル断線の確認

a). 端子台(⑦)の「X00」～「X03」までの接点入力で
接続ケーブルが断線していない

いいえ はい

④-3). 計測コントローラ故障の確認

a). 端子台(⑦)の「X00」「CX00」の配線を外した後で端子間の
短絡、開放を行っても状態が変化しない

いいえ はい

b). 端子台(⑦)の「X01」「CX01」の配線を外した後で端子間の
短絡、開放を行っても状態が変化しない

いいえ はい

c). 端子台(⑦)の「X02」「CX02」の配線を外した後で端子間の
短絡、開放を行っても状態が変化しない

いいえ はい

d). 端子台(⑦)の「X03」「CX03」の配線を外した後で端子間の
短絡、開放を行っても状態が変化しない

いいえ はい

特記事項(点検中に気になることがありましたら下記にご記入ください)

点検⑤ 「計測データ異常」

障害内容

計測データがおかしい

下記の点検事項のうち、1点でも「はい」があれば当社までご連絡ください。

点検事項

⑤-1). 帳票データの確認

a). 日報データで異常な値がある

いいえ はい

異常な値があれば下記に詳細を記載ください。

b). 月報データで異常な値がある

いいえ はい

異常な値があれば下記に詳細を記載ください。

c). 年報データで異常な値がある

いいえ はい

異常な値があれば下記に詳細を記載ください。

特記事項(点検中に気になることがありましたら下記にご記入ください)